

V/v hướng dẫn thực hiện công tác  
hòa giải ở cơ sở và xây dựng cấp xã  
đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2020

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các phường, xã.

Thực hiện các quy định, hướng dẫn của Bộ Tư pháp và Sở Tư pháp về công tác hòa giải ở cơ sở và xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật, UBND Thị xã yêu cầu UBND các phường, xã thực hiện các nội dung sau:

**1. Đối với công tác hòa giải ở cơ sở**

- Tiếp tục tăng cường quán triệt, phổ biến sâu rộng về vị trí, vai trò và các quy định pháp luật hòa giải ở cơ sở đến cán bộ, Nhân dân; tranh thủ tối đa sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền, phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở tại địa phương.

- Tăng cường phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc cùng cấp và các cơ quan, tổ chức có liên quan trong thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở, trọng tâm là tiếp tục phối hợp triển khai, thực hiện có hiệu quả Nghị quyết liên tịch số 01/2014/NQLT/CP-TWWMTTQVNUB ngày 18/11/2014 của Chính phủ và Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam hướng dẫn phối hợp thực hiện một số quy định của pháp luật về hòa giải ở cơ sở.

- Tổ chức tự kiểm tra, đánh giá kịp thời, khách quan tình hình thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở tại địa phương, qua đó có giải pháp cụ thể, phù hợp, tăng cường chất lượng công tác này.

- Triển khai thực hiện hiệu quả Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2019 - 2022” theo Kế hoạch số 253/KH-UBND ngày 14/8/2019 của UBND tỉnh. Tập trung củng cố, kiện toàn, tập huấn, bồi dưỡng nâng cao chất lượng hoạt động của các tổ hòa giải.

- Tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn triển khai hiệu quả quy định về việc đề nghị Tòa án công nhận kết quả hòa giải thành ở cơ sở theo hướng dẫn của Bộ Tư pháp tại Văn bản số 1503/BTP-PBGDPL ngày 05/5/2017, của Tòa án nhân dân tối cao tại Văn bản số 55/TANDTC-PC ngày 20/3/2018 và của Sở Tư pháp tại Văn bản số 188/STP-PBGDPL ngày 09/4/2018.

- Tăng cường chỉ đạo, hướng dẫn và tổ chức thực hiện nghiêm túc Nghị quyết số 166/2015/NQ-HĐND ngày 12/12/2015 của HĐND tỉnh, đảm bảo kinh phí và điều kiện cơ sở vật chất để thực hiện hiệu quả nhiệm vụ quản lý nhà nước, các chế độ hỗ trợ, đào tạo, bồi dưỡng cho các tổ hòa giải và hòa giải viên ở cơ sở.

## **2. Đối với công tác xây dựng xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật**

- Tiếp tục tăng cường chỉ đạo, thực hiện các quy định về xây dựng xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật (*Về nội dung trọng tâm xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2020, đề nghị các địa phương căn cứ Phụ lục ban hành kèm theo Công văn này để triển khai thực hiện*).

- Tổ chức tự đánh giá phường, xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật theo quy định.

- Bố trí kinh phí đảm bảo để thực hiện nhiệm vụ xây dựng phường, xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật theo quy định tại Thông tư liên tịch số 14/2014/TTLT-BTC-BTP ngày 27/01/2014 của liên Bộ Tài chính - Bộ Tư pháp, các văn bản pháp luật hiện hành có liên quan.

Yêu cầu Ủy ban nhân dân các phường, xã chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các nội dung trên và các quy định về xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật./.

### ***Nơi nhận:***

- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND Thị xã;
- Như trên;
- Lưu: VT, phòng Tư pháp.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đinh Văn Hồng**

**PHỤ LỤC**

**Hướng dẫn nhiệm vụ trọng tâm xây dựng phường, xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2020**  
*(Ban hành kèm theo Công văn số 236/UBND-TP ngày 05/3/2020 của UBND Thị xã Hồng Lĩnh)*

<b>Nội dung</b>	<b>Nhiệm vụ phường, xã thực hiện</b>
Phân công thực hiện nhiệm vụ xây dựng xã, phường, thị trấn đạt chuẩn TCPL	UBND cấp xã có văn bản phân công nhiệm vụ cho các công chức chủ trì, phối hợp tham mưu triển khai, thực hiện các tiêu chí, chỉ tiêu tiếp cận pháp luật và đảm bảo hoạt động hiệu quả trên thực tế; đảm bảo đầu mối tham mưu thực hiện nhiệm vụ xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật là Công chức Tư pháp - Hộ tịch.
<b>Tiêu chí 1:</b> Bảo đảm thi hành Hiến pháp và pháp luật	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kịp thời xây dựng Kế hoạch công tác Tư pháp năm 2020 theo chỉ đạo, hướng dẫn của UBND cấp huyện và triển khai, thực hiện hiệu quả Kế hoạch này.</li><li>2. Xây dựng Kế hoạch (hoặc văn bản phù hợp) và tổ chức quán triệt, thi hành kịp thời, hiệu quả các Bộ luật, Luật, văn bản pháp luật mới theo chỉ đạo, hướng dẫn của UBND cấp huyện</li><li>3. Thực hiện đúng quy định về tiếp công dân; đảm bảo chế độ hỗ trợ cho cán bộ, công chức tiếp công dân theo Nghị quyết số 99/2018/NQ-HĐND ngày 18/7/2018 của HĐND tỉnh và Quyết định số 38/2018/QĐ-UBND ngày 31/10/2018 của UBND tỉnh.</li></ol>
<b>Tiêu chí 2:</b> Thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã	Tiếp tục tổ chức thực hiện hiệu quả các nội dung quy định tại Quyết định số 2542/QĐ-UBND ngày 31/8/2017 của UBND tỉnh. Ngoài ra, cần đảm bảo thực hiện tốt các nội dung sau: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động Bộ phận Một cửa; kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo quy định của Thủ tướng Chính phủ tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018.</li><li>2. Việc lấy Phiếu đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân được triển khai trên tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính của UBND cấp xã.</li></ol>

**Tiêu chí 3:**  
Phổ biến, giáo dục  
pháp luật

1. Có Kế hoạch thực hiện công tác PBGDPL năm 2020 (*Lồng ghép ban hành trong Kế hoạch công tác Tư pháp năm 2020 của UBND cấp xã*).
2. Thực hiện cung cấp thông tin cho tổ chức, cá nhân theo đúng quy định của Luật Tiếp cận thông tin năm 2016.  
*Hồ sơ chứng minh thực hiện chỉ tiêu:* Sổ cung cấp thông tin theo hướng dẫn tại Quyết định số 2542/QĐ-UBND ngày 31/8/2017 của UBND tỉnh.
3. Tổ chức thực hiện nghiêm túc Ngày Pháp luật hàng tháng theo quy định của UBND tỉnh tại Quyết định số 20/2010/QĐ-UBND ngày 27/10/2010 để tuyên truyền, phổ biến pháp luật cho cán bộ, công chức:
  - a) Về thời gian: UBND cấp xã có thể bố trí thời lượng phù hợp vào ngày chào cờ hàng tháng để thực hiện.
  - b) Về báo cáo viên: Là Tuyên truyền viên pháp luật do UBND cấp xã thành lập (việc sử dụng báo cáo viên không phải là Tuyên truyền viên pháp luật chỉ trong trường hợp cần thiết).*Hồ sơ chứng minh thực hiện chỉ tiêu:* Có văn bản phù hợp thực hiện Ngày Pháp luật hàng tháng (trong đó xác định rõ nội dung tuyên truyền, phổ biến; đối tượng tham gia; phân công báo cáo viên; thời gian thực hiện); Đề cương tuyên truyền, phổ biến; Quyết định thành lập đội ngũ Tuyên truyền viên pháp luật.
4. Thực hiện có hiệu quả các hoạt động PBGDPL cho các đối tượng đặc thù và Nhân dân thông qua các hình thức phù hợp.
5. Tổ chức kịp thời, hiệu quả các hoạt động PBGDPL phục vụ tổ chức Đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2020 - 2025 theo chỉ đạo, hướng dẫn của UBND, Hội đồng phối hợp PBGDPL cấp huyện.
6. Khai thác tốt hệ thống truyền thanh cơ sở để tuyên truyền, phổ biến pháp luật.  
*Hồ sơ chứng minh thực hiện chỉ tiêu:* Nội dung tuyên truyền, phổ biến được cập nhật trên phạm vi mặt trận truyền thanh; Đề cương tuyên truyền, phổ biến.
7. Tủ sách pháp luật được củng cố, thu hút đông đảo cán bộ, Nhân dân tham gia đọc.
8. Có chuyên mục PBGDPL trên Trang thông tin điện tử theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 254/KH-UBND ngày 14/8/2019 về thực hiện Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác PBGDPL giai đoạn 2019 - 2021”, đảm bảo 100% cán bộ, công chức của xã và đông đảo người dân biết và khai thác; tối thiểu trong năm phải có 30 tin, bài PBGDPL được đăng tải.
9. Câu lạc bộ sinh hoạt pháp luật thường xuyên, hiệu quả.  
*Hồ sơ chứng minh thực hiện chỉ tiêu:* Văn bản của UBND cấp xã thể hiện việc hướng dẫn và hỗ trợ Câu lạc bộ sinh hoạt; Biên bản sinh hoạt Câu lạc bộ.

	<p><b>10.</b> Tổ chức đối thoại theo đúng quy định tại Điều 125 Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015. <i>Hồ sơ chứng minh thực hiện chỉ tiêu:</i> Kế hoạch tổ chức đối thoại; Biên bản tổ chức đối thoại.</p> <p><b>11.</b> Đảm bảo kinh phí thực hiện công tác PBGDPL. <i>Hồ sơ chứng minh thực hiện chỉ tiêu:</i> Nghị quyết hoặc Quyết định của UBND cấp xã về phân bổ, bố trí kinh phí thực hiện công tác PBGDPL trong năm; Hóa đơn, chứng từ hợp pháp thể hiện UBND cấp xã đã bố trí kinh phí để thực hiện các hoạt động PBGDPL.</p>
<p><b>Tiêu chí 4:</b> Hòa giải ở cơ sở</p>	<p><b>1.</b> Kịp thời củng cố, kiện toàn các tổ hòa giải. <i>Hồ sơ chứng minh thực hiện chỉ tiêu:</i> Văn bản của UBND cấp xã chỉ đạo, hướng dẫn củng cố, kiện toàn các tổ hòa giải; Quyết định của UBND cấp xã thành lập, kiện toàn các tổ hòa giải.</p> <p><b>2.</b> Các tổ hòa giải tổ chức sinh hoạt thường xuyên, kết quả hòa giải cao. <i>Hồ sơ chứng minh thực hiện chỉ tiêu:</i> Sổ theo dõi hoạt động hòa giải của các tổ hòa giải theo quy định tại Quyết định số 2542/QĐ-UBND ngày 31/8/2017 của UBND tỉnh.</p> <p><b>3.</b> Tối thiểu trong năm, UBND cấp xã phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc cùng cấp và các đơn vị, tổ chức có liên quan tổ chức làm việc 02 lần với các Tổ hòa giải để nắm tình hình, định hướng thực hiện hoạt động hòa giải; tổ chức 01 đợt tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng nghiệp vụ hòa giải. <i>Hồ sơ chứng minh thực hiện chỉ tiêu:</i> Biên bản họp giữa UBND, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đơn vị, tổ chức có liên quan của cấp xã với các tổ hòa giải; Kế hoạch tổ chức tập huấn, Giấy mời tập huấn kèm theo danh sách hòa giải viên tham gia tập huấn.</p> <p><b>4.</b> Tiếp tục triển khai, thực hiện có hiệu quả quy định về đề nghị Tòa án công nhận kết quả hòa giải thành ở cơ sở theo chỉ đạo, hướng dẫn của UBND cấp huyện.</p> <p><b>5.</b> Bảo đảm kinh phí thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở theo quy định của HĐND tỉnh tại Nghị quyết số 166/2015/NQ-HĐND ngày 12/12/2015 và các quy định hiện hành có liên quan, gồm: Kinh phí thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước; kinh phí hỗ trợ sinh hoạt cho các tổ hòa giải; kinh phí hỗ trợ vụ việc hòa giải. <i>Hồ sơ chứng minh thực hiện chỉ tiêu:</i> Nghị quyết hoặc Quyết định của UBND cấp xã về phân bổ, bố trí kinh phí thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở trong năm; Hóa đơn, chứng từ hợp pháp thể hiện UBND cấp xã đã bố trí kinh phí để thực hiện các hoạt động hòa giải ở cơ sở (gồm chi hoạt động quản lý nhà nước, chi hỗ trợ sinh hoạt cho các tổ hòa giải, chi hỗ trợ vụ việc hòa giải).</p>